

Приложение № 4
к Методическим указаниям по расчету уровня надежности
и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг
для организации по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью и территориальных
сетевых организаций

(в ред. Приказа Минэнерго России от 28.09.2012 № 465)

Форма, используемая для расчета обобщенного показателя
уровня надежности и качества оказываемых услуг

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации АО "ЦС "Звездочка"

№	Наименование показателя	№ формулы Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0,02
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	(2.1)	0
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	(3.2)	0,1746
4	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4), (4.1)	
5	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4), (4.1)	
6	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4), (4.1)	
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 Методических указаний	1
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 Методических указаний	
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 Методических указаний	0